

Обучение персонала 404-2

В Группе компаний «Зарубежнефть» построена эффективная система обучения и развития работников, которая позволяет обеспечить не только повышение требуемого уровня профессионально-технической компетентности работников, но и выполнение обязательных государственных требований к уровню подготовки персонала нефтегазового комплекса в области промышленной безопасности, охраны труда на производстве, противодействия коррупции и мошенничеству. В Компании применяются все современные виды, формы и методы обучения, которые проводятся на базе лучших российских и зарубежных организаций, корпоративных учебных центров, осуществляющих образовательную деятельность по различным программам повышения квалификации и переподготовки. При реализации процесса обучения применяются такие виды обучения, как долгосрочное и краткосрочное обучение, очное и дистанционное обучение, в том числе по специализированным курсам на базе автоматизированной системы WebTutor.

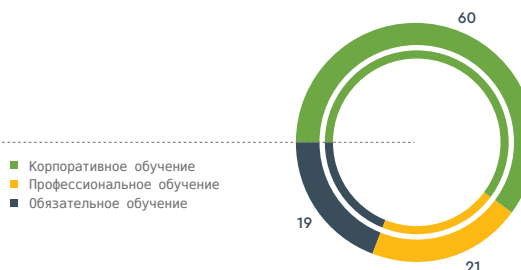
В рамках реализации стратегии развития АО «Зарубежнефть» ключевыми направлениями обучения и развития персонала в 2020 году стали:

- ▶ реализация индивидуальных программ обучения, направленных на повышение профессионального уровня в соответствии с текущими и стратегическими задачами, изменяющимися требованиями законодательства;
- ▶ реализация корпоративной программы обучения и развития высокопотенциальных работников, направленная на совершенствование знаний в области развития управленческого потенциала;
- ▶ реализация корпоративной программы обучения по производственной системе и бережливому производству Lean Six Sigma;
- ▶ реализация программ для команд на международные проекты;
- ▶ реализация корпоративной программы обучения английскому языку;
- ▶ реализация корпоративных программ обучения и развития ключевых технических специалистов Группы компаний «Зарубежнефть».

В Компании предусмотрены следующие направления обучения: корпоративное, профессионально-техническое и обязательное.

- ▶ Корпоративное обучение разрабатывается в соответствии с приоритетными целями и задачами Компании и направлено на развитие у работников корпоративных, управленческих и профессиональных компетенций.
- ▶ Профессионально-техническое обучение направлено на развитие знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения должностных обязанностей.
- ▶ Обязательное обучение реализуется в соответствии с требованиями государственных органов и законодательства Российской Федерации и подтверждается соответствующими документами.

СООТНОШЕНИЕ НАПРАВЛЕНИЙ ОБУЧЕНИЯ ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ЗАРУБЕЖНЕФТЬ», %



В связи с эпидемиологической ситуацией в 2020 году значительно расширено применение системы дистанционного обучения. Дополнительно закуплено 23 видео- и 27 электронных курсов, закуплен доступ к онлайн-конференциям. В итоге в отчетном году доля онлайн-обучения в Группе компаний «Зарубежнефть» составила 80 %, доля очного обучения – 20 %.

Для планирования и реализации корпоративного обучения сформировано и используется единое Меню корпоративных программ для руководителей высшего, среднего звена и специалистов, кадрового резерва и молодых специалистов, включающее в себя программы стратегического управления, управленческого смежного, технического, дистанционного обучения и обучения английскому языку.

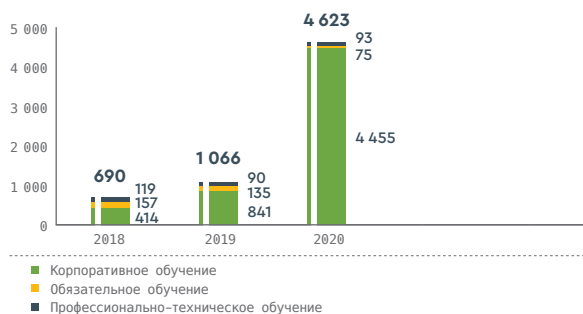
Приоритетным направлением системы обучения работников является развитие ключевых профессионально-технических компетенций в области геологии, разработки, бурения, добычи нефти и газа и управления проектами.

Профессионально-техническое обучение проводится на базе внутренней Школы нефтяного инжиниринга. В рамках Школы нефтяного инжиниринга привлекаются как внешние, так и внутренние лекторы Группы компаний «Зарубежнефть».

В рамках Школы нефтяного инжиниринга в 2020 году пройдено 256 человеко-курсов, проведено 17 курсов. В обучении приняли участие работники Корпоративного центра, дочерних обществ и СП «Вьетсовпетро», на постоянной основе осуществляется наполнение корпоративной базы знаний материалами прошедших курсов.

Победители конкурса Nestro Lead – первого открытого конкурса для работников Группы компаний «Зарубежнефть», который стал стартом общей корпоративной программы развития персонала, – продолжили обучение по комплексной программе Executive Master of Business Administration (EMBA) «Управление энергетическим бизнесом» на базе Международной школы бизнеса РГУ им. И. М. Губкина и Московской школы управления СКОЛКОВО. Целью программы является

ДИНАМИКА ОБУЧАЮЩИХСЯ В КОРПОРАТИВНОМ ЦЕНТРЕ, *человеко-курсы*



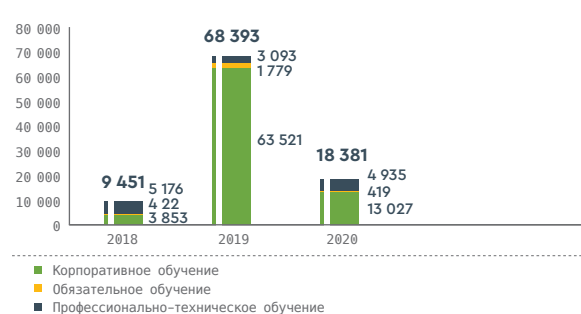
Компания уделяет особое внимание развитию талантливых специалистов, обладающих высокими профессиональными и управленческими компетенциями, для работы на новых и действующих проектах Компании.

совершенствование профессиональных, управленческих и личностно-деловых компетенций, необходимых для обеспечения высокой результативности профессиональной деятельности, развития гибких навыков (soft skills – коммуникативность, селф-менеджмент, эффективное мышление, тайм-менеджмент, лидерские качества, личностный рост, креативность при решении поставленных задач и др.) и использования профессионального опыта (hard skills).

Программа предполагает расширение горизонта уже наработанных компетенций, формирование глобального видения опережающих трендов развития мировой энергетики и функционирования компании в турбулентной бизнес-среде. Подобное обучение будет являться своеобразным мостом, соединяющим учебный процесс, карьеру и дальнейший профессиональный рост слушателей.

Начиная с первого модуля была запланирована активная работа проектных команд с модераторами. Защита выпускных групповых проектов и получение

СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА ОБУЧЕНИЕ В КОРПОРАТИВНОМ ЦЕНТРЕ, *тыс. руб.*¹



Цель программ обучения и развития победителей и финалистов Nestro Lead – формирование эффективной и сплоченной команды для работы на зарубежных активах с учетом стратегических интересов Компании, оценка и развитие личного потенциала каждого участника команды, а также совершенствование коммуникационных навыков в международной среде.

диплома о профессиональной переподготовке EMBA планируются в рамках итогового модуля в 2021 году. Преподавателями курса являются ведущие российские лекторы и заслуженные преподаватели РГУ им. И. М. Губкина, а также зарубежные спикеры.

Также в период удаленной работы победителям конкурса было назначено онлайн-обучение на платформе Eduson – доступ к 1 тыс. электронных курсов и бизнес-кейсов для развития профессиональных и лидерских навыков.

Для оперативного планирования обучения работников внедрен процесс размещения заявок на обучение в онлайн-режиме, что позволило снизить трудозатраты на формирование и анализ представленных работниками предложений по организации обучающих мероприятий. В 2021 году планируется дальнейшее развитие автоматизированной системы управления персоналом WebTutor по внедрению нового модуля «Управление талантами и развитие карьеры».

Оценка персонала

В Группе компаний «Зарубежнефть» реализуется гибкая и прозрачная система управления эффективностью деятельности работников, направленная на своевременное и качественное достижение стратегических задач.

Проводимая ежегодно оценка персонала позволяет:

- ▶ системно и объективно оценивать показатели эффективности деятельности работников;
- ▶ выявлять высокопотенциальных работников, стимулировать их за положительные результаты труда и высокий профессионализм;
- ▶ определять направления как профессионального, так и личностного развития работников.

Оценка персонала проводится по следующим показателям:

- ▶ достижение работником индивидуальных целей/задач за прошлый год;
- ▶ уровень развития профессиональных компетенций;
- ▶ уровень развития корпоративных и управленческих компетенций;
- ▶ выполнение карты развития / индивидуального плана развития за прошлый год;
- ▶ уровень потенциала работника для дальнейшего карьерного роста и развития.

На основе указанных показателей выводится итоговая эффективность деятельности работника за отчетный год.

¹ В 2019 году значительная сумма расходов на корпоративное обучение связана с обучением победителей конкурса Nestro Lead.